Pakbon

IMPERICON.COM

shop.nl@impericon.com
+31 858 886 707

Bestelnummer:
Naam:

Hoe retourneer ik een item?

1 - Om een item gratis te retourneren dien je een mail met je adres, bestelnummer en een datum waarop de koeriersdienst langs kan komen om het pakket op te halen, te mailen naar shop.nl@impericon.com.

2 - Zodra de getourneerde producten bij ons binnen zijn storten we het betaalde bedrag voor de producten naar je terug.

Het item mag niet gewassen zijn.

Gesalde CDs, DVDs, Vinyl kunnen na openen geretourneerd worden.

Tickets kunnen niet worden geruild en u kunt hier geen geld voor terug krijgen.

Gebruik de volgende code voor uw retourformulier:

1 Ik vind het item niet leuk
2 Het item past niet
3 Verkeerde levering
4 Anders dan de productafbeelding
5 Te laat geleverd
6 Product is defect
7 Anders
Specifeer nummer 6 en 7 op de achterkant

pos.	Item	Aantal	Returcode
1			
2			
3			
4			
5			

impericon.com/nl/service-return/

Vul uw account gegevens In als u via bank overschijving heeft betaald.

IBAN

BIC

Rekeninghouder